



Anjos
Visitantes

27 de janeiro de 2025

Anexo O: Proposta de Integração: Home Angels e Programa Anjos Visitantes

Proposta de Integração: Home Angels e Programa Anjos Visitantes

Table of Contents

.....	0
Proposta de Integração: Home Angels e Programa Anjos Visitantes.....	2
1. Introdução.....	2
2. Benefícios da Integração	2
2.1 Expansão de Serviços	2
2.2 Fortalecimento de Marca	2
2.3 Benefícios Operacionais	2
2.4 Impacto Econômico e Social	2
3. Custo de Integração	3
3.1 Treinamento	3
3.2 Alinhamento Operacional.....	3
3.3 Marketing e Divulgação	3
3.4 Custo Contínuo.....	3
4. Impacto Financeiro e ROI (Retorno sobre o Investimento)	3
5. Próximos Passos	3
6. Conclusão.....	4

Proposta de Integração: Home Angels e Programa Anjos Visitantes

1. Introdução

A Home Angels é a maior rede de franquias especializadas em home care da América Latina, pioneira no Brasil e líder há 15 anos no mercado de cuidados de idosos.

Seu modelo consolidado e de grande capilaridade nacional proporciona um serviço altamente qualificado para idosos, pessoas com deficiência e pacientes em recuperação.

O Programa Anjos Visitantes propõe um modelo inovador de acompanhamento domiciliar, agregando um diferencial no atendimento prestado. A parceria entre Home Angels e Programa Anjos Visitantes permitirá uma oferta de serviços mais ampla e humanizada, promovendo benefícios sociais e econômicos para as franquias e seus clientes.

2. Benefícios da Integração

2.1 Expansão de Serviços

- Introdução de um modelo de visitas estruturadas para apoio emocional, social e preventivo.
- Novos pacotes de serviços para clientes que necessitam de suporte além da assistência clínica tradicional.
- Ampliação do público-alvo para pessoas que necessitam de acompanhamento, mas não de assistência médica intensiva.

2.2 Fortalecimento de Marca

- Consolidação da Home Angels como referência em home care humanizado.
- Aumento da credibilidade e confiança da rede junto ao mercado.
- Maior atração de clientes e parcerias institucionais com empresas e governos.

2.3 Benefícios Operacionais

- Capacitação da equipe de cuidadores para atendimento com a metodologia do Programa Anjos Visitantes.
- Monitoramento contínuo dos assistidos, reduzindo emergências e hospitalizações.
- Maior engajamento dos cuidadores, melhorando a retenção de talentos.

2.4 Impacto Econômico e Social

- Redução da sobrecarga do sistema de saúde, prevenindo internações.
- Criação de novos empregos com a ampliação dos serviços.
- Melhoria na qualidade de vida dos pacientes, promovendo bem-estar emocional e social.

Proposta de Integração: Home Angels e Programa Anjos Visitantes

3. Custo de Integração

3.1 Treinamento

- Capacitação dos cuidadores e coordenadores.
- Desenvolvimento de materiais didáticos e certificação.

3.2 Alinhamento Operacional

- Ajustes nos protocolos de atendimento.
- Criação de sistema de registro para acompanhamento das visitas.

3.3 Marketing e Divulgação

- Campanhas publicitárias para comunicar o novo serviço.
- Atualização dos materiais institucionais e de vendas.

3.4 Custo Contínuo

- Atualização dos treinamentos conforme novas demandas.
- Monitoramento da qualidade da aplicação do programa.

4. Impacto Financeiro e ROI (Retorno sobre o Investimento)

A integração do Programa Anjos Visitantes à Home Angels resultará em ganhos financeiros e maior rentabilidade para as franquias, com impacto positivo nas seguintes áreas:

- Aumento na retenção de clientes, reduzindo cancelamentos.
- Atração de novos públicos, com um serviço mais abrangente.
- Ampliação do ticket médio, permitindo maior faturamento por cliente.
- Diminuição da rotatividade de cuidadores, reduzindo custos operacionais.

Indicador	Valor
Investimento Inicial Mínimo	R\$ 49.000
Retorno Estimado	9 a 18 meses
Número de Unidades no Brasil	241 (todas franquizadas)
Faturamento Médio Mensal	R\$ 70.000

5. Próximos Passos

1. Reunião estratégica entre as lideranças da Home Angels e do Programa Anjos Visitantes.
2. Criação do material de capacitação e ajustes nos protocolos de atendimento.
3. Implementação piloto em unidades selecionadas para testar a aceitação do serviço.
4. Coleta de feedback e aprimoramento da metodologia aplicada.
5. Expansão gradual do modelo para todas as unidades da franquia.

Proposta de Integração: Home Angels e Programa Anjos Visitantes

6. Conclusão

A integração do Programa Anjos Visitantes à Home Angels representa uma grande oportunidade de inovação e crescimento. Esse modelo fortalece a marca, melhora a qualidade dos serviços e gera benefícios financeiros e sociais.

Os diferenciais estratégicos da parceria garantem que a Home Angels se destaque no mercado, oferecendo um serviço humanizado e diferenciado, consolidando sua liderança no setor de home care no Brasil.

Com um planejamento bem estruturado e execução eficiente, essa parceria tem o potencial de transformar o segmento de assistência domiciliar humanizada no país.